

DAF MULTISUPPORT

Nie tylko naprawy i przeglądy



DAF



Usługi naprawcze i serwisowe dopasowane do Twojej firmy

DAF MultiSupport oferuje szeroki wachlarz pakietów usług naprawczych i serwisowych wydłużających czas eksploatacji, umożliwiających kontrolę nad kosztami i ograniczających zagrożenia. Klient samodzielnie określa zakres usług, które mogą obejmować także wyposażenie i konstrukcję przyczepy/naczepy. Takie rozwiązanie zapewnia doskonale utrzymaną flotę i maksymalną dostępność pojazdów. Dzięki temu przedsiębiorca transportowy może skoncentrować się na prowadzeniu działalności, nie przejmując się szczegółami technicznymi.



Ty zajmujesz się prowadzeniem pojazdu, my dbamy o resztę

Dealer DAF bierze na siebie wszystkie czynności dotyczące planowania oraz realizacji przeglądów i prac serwisowych. Mając pewność, że Twoja flota zawsze jest w doskonałym stanie, możesz skupić się na tym, co ważne w Twojej działalności.



Maksymalny czas pracy bez przestoju

Biorąc pod uwagę potrzeby klienta, sposób eksploatacji pojazdu i jego konfigurację, dealer DAF może przygotować optymalny harmonogram prac serwisowych. W przypadku awarii zawsze możesz skorzystać z usług DAF International Truck Service.



Stać cena za kilometr

Nasze elastyczne pakiety naprawcze i serwisowe zapewniają maksymalny poziom bezpieczeństwa przy ustalonej stawce za kilometr. Dzięki temu masz całkowitą kontrolę nad finansami i nie musisz obawiać się kosztownych niespodzianek.



Wyższa wartość pojazdów używanych

Podczas wykonywania napraw i prac serwisowych korzystamy z oryginalnych części DAF, co zwiększa niezawodność i wartość używanego pojazdu przy odsprzedaży.

Elastyczne pakiety przy stałej stawce

Od 2001 r. z naszych usług skorzystało już ponad 11 600 klientów, którzy nie żałują, że nam zaufali

DAF MultiSupport pomaga jeszcze efektywniej wykorzystywać flotę. Nasze pakiety obejmują rozwiązanie serwisowe dostosowane do indywidualnych wymagań praktycznie dla każdego pojazdu i mogą obejmować okres nawet 8 lat.



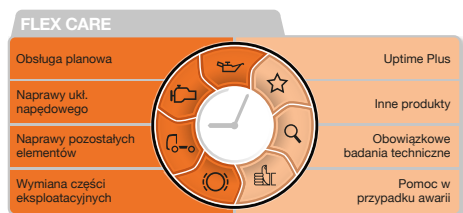
Utrzymywanie pojazdów w doskonałym stanie

DAF MultiSupport Care+ obejmuje wszystkie niezbędne usługi serwisowe, dzięki którym pojazdy są w doskonałym stanie. Pomaga zapobiegać nieoczekiwanym przestojom i wydłuża czas użytkowania pojazdów za atrakcyjną, ustaloną opłatę miesięczną.



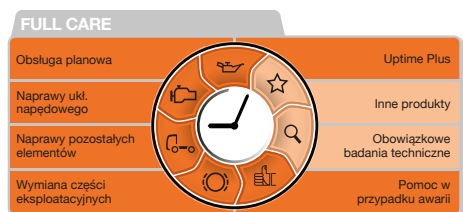
Serwisowanie i ochrona układu napędowego w każdych okolicznościach

Pakiet DAF MultiSupport Xtra Care to prace serwisowe na wysokim poziomie, dokładne naprawy i maksymalna dostępność pojazdu, co pomaga w rozwijaniu firmy. Umowa obejmuje najdroższe podzespoły, w tym układ napędowy.



Maksymalna elastyczność dzięki rozszerzonym usługom indywidualnym

DAF MultiSupport Flex Care zapewnia wysokiej klasy usługi serwisowe oraz obejmuje naprawy pojazdu. Całkowity koszt eksploatacji można jeszcze bardziej zoptymalizować, wybierając z szerokiej oferty usługi dodatkowe.



My dbamy o Twój pojazd, Ty skupiasz się na swojej firmie

DAF MultiSupport Full Care to najbardziej kompleksowy pakiet, dzięki któremu możesz skupić się całkowicie na prowadzeniu działalności. Składa się on z rozwiązań obejmujących wszystkie aspekty związane z pojazdem ciężarowym, opiera się na stałych kwotach i eliminuje ryzyko finansowe — to najlepszy sposób na wydłużenie czasu użytkowania pojazdu i zmniejszenie całkowitego kosztu eksploatacji.

W pakiecie **Opcjonalne**

Maksymalna dostępność pojazdów

Skróć przestoje do minimum dzięki szybkim i kompleksowym pracom serwisowym

DAF Trucks pomaga zoptymalizować firmę poprzez skupienie się na niezawodności, niskich kosztach i wydajności transportu. Aby zapewnić sobie maksymalną pewność w zakresie logistyki, pakiet DAF MultiSupport można rozszerzyć o usługę Uptime i usługi połączone.



Szybszy powrót na trasę

DAF MultiSupport Uptime Plus łączy optymalną pracę pojazdu i najbardziej kompleksową usługę naprawczą realizowaną w ramach DAF International Truck Service.

Usługa Uptime Plus

- Awarię zajmie się DAF ITS
- Szybka, niezawodna pomoc 24/7 świadczona przez 1200 dealerów DAF
- Powrót pojazdu na drogę w ciągu 8 godzin
 - o W przypadku długotrwałej awarii udostępnienie pojazdu zastępczego nawet na 10 dni
 - o Rekompensata finansowa nawet za 10 dni jako alternatywa dla pojazdu zastępczego



UPTIME PLUS

Usługi połączone

Obsługiwane przez DAF CONNECT

Połączone usługi DAF MultiSupport umożliwiają optymalizację logistyki, zapewniając wgląd w pracę pojazdów i kierowców.

- Wydłużenie czasu użytkowania dzięki usłudze Live Fleet Monitoring
- Zwiększenie wydajności dzięki raportowaniu wyjątków
- Dostęp do informacji o stanie pojazdu w czasie rzeczywistym
- Łączenie działań z umową R&M



Rzut oka na korzyści

Pozwól firmie DAF zająć się pojazdem, a Ty skup się na rozwijaniu firmy



- 1200 wykwalifikowanych i łatwo dostępnych punktów dealerskich DAF — zawsze gotowych, aby pomóc w sprawnym działaniu Twojej firmy
- W przypadku nieprzewidzianej sytuacji możesz w pełni polegać na usługach DAF International Truck Service — 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku



Krajowy zasięg placówek dealerskich

Wejdz na najwyższy poziom wydajności, oddając prace serwisowe w ręce wybranego przez siebie dealera DAF.

Samodzielnie poznaj zalety

- Warsztat DAF zawsze w pobliżu
- Serwis o dowolnej porze w dowolnym miejscu
- Serwis w warsztacie najbliższym Twojemu rejonowi działania
- Możesz przetransportować pojazd w swoim kraju bez konieczności dostosowania umowy DAF MultiSupport



DAF MultiSupport

Nie tylko naprawy i przeglądy

- Pełna kontrola finansów
- Bezproblemowe użytkowanie
- Oszczędność czasu, nakładu pracy i pieniędzy
- Maksymalny czas pracy przy optymalnej wydajności
- Wykwalifikowani serwisanci DAF w każdym punkcie dealerskim udzielają specjalistycznych konsultacji, pomocy i wsparcia
- Bezpieczna sytuacja pozwala skupić się na podstawowej działalności
- Pojazd zawsze w doskonałym stanie
- Zwiększenie wartości trwałej

Instrukcja podręczna

Przegląd pakietów	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Obsługa serwisowa	■	■	■	■
Obowiązkowe przeglądy techniczne	■	■	■	■
Naprawy układu napędowego		■	■	■
Naprawy innych elementów			■	■
Wymiana zużytych części			■	■
Pomoc w razie awarii		■	■	■
Uptime Plus			■	■
Usługi połączone				■
Raporty	■	■	■	■
Inne produkty	■	■	■	■

Obsługa serwisowa	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Wszystkie niezbędne czynności związane z prewencyjnym przeglądem okresowym są przeprowadzane z wykorzystaniem oryginalnych części DAF według określonych dla danego pojazdu standardów serwisu DAF, włącznie ze wszystkimi wymaganymi częściami, olejami i filtrami	■	■	■	■

Obowiązkowe przeglądy techniczne	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Wszystkie stosowne obowiązkowe przeglądy techniczne	■	■	■	■
Regulacja ustawień reflektorów przednich, o ile to konieczne	■	■	■	■

Naprawy układu napędowego	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Silnik				
Pompa paliwa, przewody wtryskowe paliwa i wtryskiwacze	■	■	■	■
Krótki blok z wałem korbowym, korbowodem, tłokami, tulejami cylindrów, łożyskami i mechanizmem rozrządu	■	■	■	■
Pompa wody, termostat i jego obudowa	■	■	■	■
Głowica cylindrów i jej uszczelka, w tym zawory dolotowe i wylotowe, działanie wału rozrządu i zaworu	■	■	■	■
Turbosprężarka, kolektor dolotowy i wydechowy	■	■	■	■
Pompa oleju, miska olejowa, w tym instalacja wskaźnika poziomu i wlewu, chłodnica oleju	■	■	■	■
Wentylator (lepkościowy) i koła pasowe, tłumik drgań	■	■	■	■
Hamulec wydechowy/silnikowy z wyjątkiem zewnętrznego mechanizmu sterowania	■	■	■	■
Rozrusznik	■	■	■	■
Osie				
Wał napędowy	■	■	■	■
Półoś, obudowa osi, osie napędzane	■	■	■	■
Piasta i mechanizm zwolnicy	■	■	■	■
Układ napędowy				
Skrzynia biegów; obudowa i wewnętrzne podzespoły (modulator AS Tronic)	■	■	■	■
Synchronizator	■	■	■	■
Zintegrowana chłodnica oleju	■	■	■	■
Retarder/intarder	■	■	■	■
Mechanizm różnicowy, wspornik mechanizmu różnicowego, osprzęt i łożyska wewnętrzne, blokada mechanizmu różnicowego	■	■	■	■

Naprawy innych elementów	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Silnik				
Alternator i sprężarka			■	■
Układ chłodzenia, chłodnica, w tym rury i przewody elastyczne, wentylator (nielepkościowy)			■	■
Pompa układu kierowniczego z przewodami elastycznymi			■	■
Układ EAS			■	■
Moduł DPF Euro 6			■	■
Osie				
Obudowa osi, osie nienapędzane			■	■
Łożyska półosi			■	■
Drażek kierowniczy poprzeczny			■	■
Sworznie zwrotnicy i ich tuleje			■	■
Walek rozpieracza, regulatory luzu			■	■
Sprężynowy siłownik hamulca, siłownik hamulca koła			■	■
Układ napędowy				
Przystawka PTO i sterowanie przystawki PTO			■	■
Zawory sterujące, cylindry, rury i przewody elastyczne			■	■
Przewody skrzyni biegów			■	■

Naprawy innych elementów	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Podwozie, przekładnia kierownicza, zawieszenie				
Elementy podwozia, przekładni kierowniczej i zawieszenia			■	■
Kabina				
Wszystkie elementy wewnątrz i na zewnątrz kabiny, w tym mechanizm odchylania kabiny, ramię hydrauliczne i zawieszenie			■	■
Układ elektryczny				
Wszystkie podzespoły elektryczne i złącza podwozia, silnika i kabiny			■	■
Wyposażenie pomocnicze (jeśli dołączono fabrycznie)				
Klimatyzacja			■	■
Siodło / złącze standardowe			■	■
Obniżona belka sprzęgu + złącze			■	■
System alarmowy DAF			■	■
Dodatkowa nagrzewnica kabiny			■	■
Lodówka DAF w kabinie			■	■
System audio DAF			■	■
Wymiana zużytych części				
Wymiana:				
Amortyzatory i elementy gumowe			■	■
Tuleje			■	■
Sworznie wieszaków, sworznie zwrotnicy			■	■
Akumulatory			■	■
Hamulce				
Naprawa i/lub wymiana tarcz, bębnow, okładzin, szczęk i klocków hamulcowych			■	■
Układ napędowy				
Naprawa i/lub wymiana zespołu sprzęgła			■	■
Pomoc w razie awarii				
DAF ITS ASSISTANCE (pomoc drogowa DAF)	■	■	■	■
Koszty napraw (w przypadku pakietu Xtra Care: tylko elementy układu napędowego)		■	■	■
Koszty wezwania pojazdu serwisowego		■	■	■
Koszty holowania		■	■	■
Uptime Plus				
Uptime Plus			■	■
Usługi połączone				
Basic Connect Services				■
Raporty				
Raporty KPI	■	■	■	■
Inne produkty				
Pióra wycieraczek	■	■	■	■
Uzupełnianie oleju	■	■	■	■
Pomoc w zakresie żarówek i bezpieczników	■	■	■	■
Pomoc w zakresie klimatyzacji dodatkowej			■	■
Pomoc w zakresie platformy załadowniczej			■	■
Odbiór i dostarczanie pojazdu na zaplanowane usługi	■	■	■	■
Przewody spiralne (elektryczne i pneumatyczne)			■	■
Monitorowanie stanu opon	■	■	■	■
Wsparcie dla nadwozia typu furgon i nadwozia kurtynowego			■	■

Niniejsza Instrukcja podręczna ma charakter wyłącznie informacyjny i przedstawia ogólny zarys produktów DAF MultiSupport bez ich szczegółowego opisu, powiązanych z nimi warunków i/lub wyjątków. Instrukcja podręczna nie jest odpowiednikiem umowy DAF MultiSupport. Pełne informacje i warunki zawiera wyłącznie oryginalna umowa DAF MultiSupport.

■ W pakiecie ■ Opcjonalne

DAF Trucks Polska Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 48
02-255 Warszawa
Polska
Tel. 022-45 89 500
Fax 022-45 89 599
www.daftrucks.pl

Z myślą o nieustannym doskonaleniu produktów firma DAF Trucks zastrzega sobie prawo do zmian specyfikacji lub wyposażenia w dowolnym czasie bez wcześniejszego powiadomienia. Dokładne i aktualne informacje można uzyskać u lokalnego dealera DAF.

PL:0818

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF