USŁUGI DAF

Powering your Success



Kompletne rozwiązania dla transportu



W DAF wiemy, że efektywny transport wymaga czegoś więcej niż doskonałych ciężarówek. Nasze kompletne rozwiązania dla transportu obejmują szeroką gamę usług, dzięki którym w pełni wykorzystasz możliwości swojej floty. Od doboru pojazdu i finansowania po wsparcie Twojej firmy i ciężarówki przez cały okres jej eksploatacji.

SERWIS DOPASOWANY DO POTRZEB TWOJEJ FIRMY

DAF MultiSupport

Kontrakty serwisowe DAF MultiSupport zwiększają dyspozycyjność Twojej floty – niezależnie od branży, rodzaju użytkowanych pojazdów czy ich liczby. Wspólnie z Tobą opracowujemy plan serwisowy dopasowany do potrzeb, obejmujący obsługę zapobiegawczą oraz szybką i elastyczną reakcję w razie problemów. Zyskujesz pełny obraz sytuacji i informacje potrzebne do sprawnego planowania nawet najbardziej złożonych operacji logistycznych. Twoja flota pozostaje w ruchu, a firma utrzymuje przewagę.

Ty jeździsz. My zajmujemy się resztą

Twój dealer DAF zajmie się planowaniem obsługi i związanymi z nią formalnościami. Możesz skupić się na prowadzeniu firmy, mając pewność, że Twoja flota pozostaje w doskonałym stanie technicznym.

Stała stawka za kilometr

Elastyczne pakiety obsługowo-naprawcze zapewniają pewność kosztów dzięki stałej stawce za kilometr. Dają Ci pełną kontrolę nad wydatkami i pomagają uniknąć kosztownych niespodzianek.

Maksymalna dyspozycyjność

Dealer DAF opracuje optymalny harmonogram obsługi na podstawie Twoich potrzeb, sposobu eksploatacji i konfiguracji ciężarówki. A w razie nieoczekiwanej awarii możesz zawsze liczyć na całodobową pomoc DAF International Truck Service.

Wyższa wartość przy odsprzedaży

Podczas obsługi i napraw stosujemy oryginalne części DAF. Zwiększa to niezawodność pojazdu i pozwala utrzymać wysoką wartość rezydualną.

UŁATWIAMY CODZIENNĄ PRACĘ

PACCAR Connect

PACCAR Connect oferuje usługi telematyczne, które dają Ci większą kontrolę nad procesami w firmie. Platforma Portal Services ułatwia codzienną pracę i pozwala dostosować jej ustawienia do potrzeb Twojej firmy. Otwarte, a zarazem bezpieczne usługi zarządzania danymi (Data Services) zapewniają pełniejszy obraz wydajności floty, a sprawdzone usługi mobilne (Mobile Services) – większą elastyczność. Dostępny online przez całą dobę PACCAR Connect pomaga zwiększyć dyspozycyjność pojazdów, obniżyć koszty eksploatacji i usprawnić logistykę.

Informacje, których potrzebujesz

PACCAR Connect dostarcza je za pośrednictwem niezawodnego interfejsu danych DAF w pojeździe. W pełni integruje się z aplikacjami innych dostawców, z których już korzystasz. Monitoruj pracę kierowców i pojazdów oraz procesy logistyczne, aby sprawniej zarządzać transportem.

Mniej ekranów. Jeden tablet

Wiele ekranów z aplikacjami różnych dostawców i nadmiar informacji mogą niebezpiecznie rozpraszać kierowcę. Tablet PACCAR Connect porządkuje cyfrowe środowisko pracy: zapewnia jeden ekran i wspólny interfejs do obsługi aplikacji innych dostawców. Można go umieścić na desce rozdzielczej, obok głównego wyświetlacza.

Pełna integracja

Nowoczesne ciężarówki gromadzą ogromną ilość danych. Zapewniamy bezpieczną integrację z systemami Twoich dostawców, aby udostępniać jeszcze pełniejsze informacje o pojazdach. W ten sposób powstaje kompleksowe rozwiązanie, które płynnie współpracuje z oprogramowaniem do zarządzania flotą. Jego otwarta platforma ułatwia wymianę danych.





KLUCZ DO EFEKTYWNEJ EKSPLOATACJI

DAF Driver Academy

Szkolenia DAF Driver Academy pomagają kierowcom w pełni wykorzystać systemy wspomagania i lepiej przewidywać sytuacje na drodze. Efektem są oszczędności paliwa, niższe koszty eksploatacji, większe bezpieczeństwo i mniejszy wpływ na środowisko naturalne.

Szkolenie DAF EcoDrive+

Podczas tego modułu kierowcy uczą się jak najbardziej efektywnej jazdy ciężarówką. Wiedza, którą otrzymują, pomaga obniżyć zużycie paliwa o 3–5% i ograniczyć wpływ transportu na środowisko naturalne.

Mniej paliwa. Więcej oszczędności.

Poprawa efektywności paliwowej o 4% przekłada się zwykle na oszczędność 2400 euro rocznie na każdą ciężarówkę. Szkolenia DAF pomagają też ograniczyć zużycie opon i hamulców oraz zwiększyć bezpieczeństwo. To konkretne korzyści finansowe dla Twojej firmy.

Szkolenia z najnowszych funkcji DAF

- EcoMode
- EcoRoll
- Udoskonalony hamulec silnikowy MX
- Asystent wydajności kierowcy DAF
- Tempomat przewidujący
- Predykcyjna zmiana biegów

POMOC DROGOWA DLA KAŻDEGO KLIENTA DAF

DAF International Truck Service

Awaria lub inna nieprzewidziana sytuacja? W całej Europie wystarczy jeden telefon, aby wezwać DAF International Truck Service (ITS). Doświadczeni operatorzy centrum ITS są dostępni przez całą dobę. Zorganizują potrzebną pomoc, aby Twoja ciężarówka jak najszybciej wróciła na trasę.

Co oferuje DAF ITS?

- Jeden numer w całej Europie: +31 40 214 3000. Bezpośredni kontakt z operatorem ITS.
- Centrum zgłoszeniowe czynne 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- Obsługa w 10 językach, w tym po polsku.
- Wyspecjalizowani, odpowiednio przeszkoleni technicy wykonują większość napraw na miejscu.

FINANSOWANIE DOPASOWANE DO TWOICH POTRZEB

PACCAR Financial

PACCAR Financial to dostawca fabrycznego finansowania DAF z ponad 50-letnim doświadczeniem w usługach finansowych dla branży transportowej. Finansuje nowe i używane ciężarówki, a także kompletne zestawy z zabudowami i przyczepami. Oferta obejmuje również ubezpieczenia i usługi, w tym kontrakty obsługowo-naprawcze DAF MultiSupport. Każde rozwiązanie dopasowujemy do Twoich potrzeb.

Wybierz formę finansowania

- Leasing finansowy – rozłóż koszty na określony czas i wybierz stałą lub zmienną stopę procentową.
- Wynajem długoterminowy – zamiast kupować ciężarówkę lub przyczepę, płacisz za jej użytkowanie przez ustalony okres.
- Leasing operacyjny – korzystaj z pojazdu, płacąc miesięczne raty leasingowe. Wybierz stałe lub zmienne oprocentowanie, zależnie od potrzeb Twojej firmy. Po zakończeniu umowy możesz wykupić pojazd na własność.

Międzynarodowa sieć

- PACCAR Financial ma rozbudowaną, rozwijającą się międzynarodową sieć i oferuje rozwiązania finansowe w 15 krajach Europy.

JAKOŚĆ, NA KTÓREJ MOŻESZ POLEGAĆ

DAF Used Trucks

W naszych centrach sprzedaży pojazdów używanych i u dealerów DAF znajdziesz niezawodne, sprawdzone i gotowe do pracy ciężarówki w wielu konfiguracjach.

DAF Used Trucks

Kupując używaną ciężarówkę DAF, w stanie zbliżonym do nowej, otrzymujesz:

- Profesjonalną pomoc w wyborze odpowiedniego pojazdu.
- Szczegółową dokumentację serwisową – większość pojazdów ma historię obsługi w sieci DAF.
- Dostęp do obsługi, napraw i części zamiennych w naszej ogólnoeuropejskiej sieci dealerów.
- Pomoc drogową DAF ITS.
- Możliwość finansowania przez PACCAR Financial.

First Choice

Znak jakości First Choice oznacza dodatkowo:

- Pojazdy DAF w wieku do 5 lat i z przebiegiem poniżej 600 000 km.
- Możliwość wyboru gwarancji fabrycznej na okres od 6 miesięcy do 2 lat – obejmującej układ napędowy, pełnej lub łączącej oba warianty.
- Wykonanie wszystkich niezbędnych czynności serwisowych i napraw.
- W pełni udokumentowaną historię serwisową.
- Pozytywny wynik kontroli według listy First Choice DAF.



ZAWSZE WŁAŚCIWA CZĘŚĆ. ZAWSZE W CIĄGU 24 GODZIN.

PACCAR Parts

PACCAR Parts dostarcza ponad 100 000 oryginalnych części PACCAR i DAF oraz ponad 80 000 uniwersalnych części TRP do pojazdów ciężarowych wszystkich marek, w tym materiały i wyposażenie warsztatowe.

Części łatwo zamówisz w DAF Webshop. Z własnych centrów dystrybucyjnych dostarczamy je w ciągu 24 godzin do dealerów DAF, punktów TRP Store i klientów w Europie oraz na całym świecie.

Oferujemy wysoką jakość i korzystne ceny części do każdego pojazdu, niezależnie od jego wieku. PACCAR Parts informuje także o możliwościach ograniczenia kosztów, nowych produktach i zmianach na rynku oraz przedstawia oferty dopasowane do Twojej floty.

PONAD 1000 DEALERÓW I PUNKTÓW SERWISOWYCH

Sieć dealerów DAF

Jako klient DAF możesz liczyć na sieć ponad 1000 dealerów i punktów serwisowych na całym świecie, zapewniających obsługę na wysokim poziomie. Współpracujemy przede wszystkim z niezależnymi dealerami – lokalnymi firmami, które dzięki wiedzy, odpowiednim systemom i szkoleniom DAF oferują najwyższą jakość usług.

Dealerzy i partnerzy serwisowi DAF

Większość naszych przedstawicieli łączy sprzedaż pojazdów z obsługą serwisową i usługami. W jednym miejscu znajdziesz wszystko, czego potrzebuje Twoja flota: nowe i używane ciężarówki, finansowanie, części, akcesoria oraz kontrakty obsługowo-naprawcze obejmujące pojazdy i ich wyposażenie, takie jak windy załadowcze, agregaty chłodnicze czy żurawie.

Dealerzy DAF specjalizują się w sprzedaży nowych i używanych pojazdów. Ich doradcy łączą wiedzę i doświadczenie z nowoczesnymi narzędziami, aby dobrać specyfikację dokładnie odpowiadającą Twoim zadaniom transportowym.

Partnerzy serwisowi DAF korzystają z zaawansowanego systemu diagnostycznego DAVIE XD, wspierając Cię we wszystkich kwestiach związanych z obsługą i naprawami. Mają także uniwersalne części oraz pomagają serwisować ciężarówki innych marek – również wtedy, gdy obsługujesz flotę we własnym zakresie.

Oferują również materiały eksploatacyjne i narzędzia warsztatowe oraz części do przyczep, wind załadowczych i zabudów.

Partnerzy serwisowi DAF dla autobusów i autokarów

Nasza sieć 150 partnerów serwisowych DAF dla autobusów i autokarów obejmuje strategiczne lokalizacje przy głównych trasach Europy. Partnerzy specjalizują się w obsłudze i naprawach autobusów oraz autokarów, w tym ich wyposażenia, takiego jak toalety, zaplecze gastronomiczne i systemy audiowizualne.

Sieć punktów TRP Store

TRP Store to sieć dostawców części i usług serwisowych do ciężarówek oraz przyczep wszystkich marek, która stawia na przystępną, zrozumiałą ofertę i wysoką jakość. Wyróżnia ją gwarancja do 2 lat, a części TRP mają certyfikaty TNO, TÜV i QBT.

PACCAR I DAF – KOMPLETNA OFERTA DLA TRANSPORTU ELEKTRYCZNEGO

PACCAR Power Solutions

W DAF rozwój ciężarówek elektrycznych idzie w parze z tworzeniem innowacyjnych rozwiązań w zakresie ładowania. Efektem jest kompletna oferta elektryfikacji transportu, dopasowana do codziennej pracy Twojej firmy i tego, jak wykorzystuje pojazdy.

PACCAR Power Solutions obejmuje magazynowanie energii, zarządzanie energią, obsługę, naprawy, usługi cyfrowe i oczywiście rozwiązania ładowania dostosowane do Twoich warunków pracy. Szeroka gama ładowarek PACCAR odpowiada na potrzeby użytkowników ciężarówek, samochodów dostawczych, a także osobowych.

Sprawdzone technologie, niezawodność i wszechstronność – ładowarki PACCAR mają te same zalety co elektryczne pojazdy DAF. Nasze systemy ładowania stawiają na dyspozycyjność, jakość, łączność i łatwość obsługi. Oferta obejmuje zarówno kompaktowe stacje mobilne, jak i ładowarki dużej mocy. Wiele modeli już dziś obsługuje wyższe natężenie prądu, dzięki czemu sprosta przyszłym wymaganiom ładowania.



DAF TRANSPORT EFFICIENCY

DAF Transport Efficiency (DTE) to filozofia, która wyznacza kierunek naszych działań i pomaga klientom zwiększać zysk z każdego kilometra. Zgodnie z nią projektujemy pojazdy, rozwijamy usługi, szkolimy pracowników i wspieramy klientów. DTE tworzą trzy powiązane ze sobą elementy.

Dyspozycyjność: utrzymujemy Twoje ciężarówki w ruchu, pomagając zwiększyć odporność firmy na zakłócenia i przewidywalność jej działania.

Efektywność: wykorzystujemy wiedzę techniczną DAF i doświadczenie w transporcie, aby zapewnić optymalną wydajność ciężarówek.

Komfort kierowcy: pomagamy kierowcom pracować na wysokim poziomie – oferujemy najwyższej klasy kabiny, które chronią i wspierają kierowcę, oraz szkolenia z bezpiecznej i efektywnej jazdy.

Razem tworzą obietnicę DAF, której symbolem jest emblemat DTE na każdej nowej ciężarówce naszej marki. Nasza obietnica. Twoja gwarancja.

DTE
DAF TRANSPORT EFFICIENCY

DAF Trucks Polska Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 48
02-255 Warszawa
Tel.: +48 (0)22 458 95 00
Fax: +48 (0)22 458 95 99
www.daftrucks.pl

LRQA CERTIFIED ISO 14001
ISO 14001
System zarządzania środowiskowego

LRQA CERTIFIED
IATF 16949
System zarządzania jakością

Z niniejszej publikacji nie wynikają żadne prawa. DAF Trucks N.V. zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji produktów bez uprzedniego powiadomienia. Produkty i usługi są zgodne z dyrektywami europejskimi obowiązującymi w momencie sprzedaży, ale mogą się różnić w zależności od kraju. Aktualne informacje można uzyskać u autoryzowanego dealera DAF.



HQ-EN-0826

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY