

DAF MULTISUPPORT

Plany serwisowe





Twoja firma. Twój idealny plan serwisowy.

To proste. Dzięki planom serwisowym DAF MultiSupport możesz zminimalizować przestoje w swojej flocie. Niezależnie od sektora, w którym prowadzisz działalność, rodzaju pojazdów czy wielkości floty. Wspólnie z Tobą opracujemy indywidualny plan serwisowy obejmujący regularną profilaktyczną obsługę serwisową oraz szybką i elastyczną pomoc w razie niespodziewanych problemów. Dzięki temu możesz ze spokojem planować nawet najbardziej złożone projekty logistyczne, w pełni wykorzystywać możliwości swojej floty i zyskiwać przewagę nad konkurencją.

DLACZEGO WARTO WYBRAĆ DAF MULTISUPPORT?

Dłuższy czas sprawności pojazdu

- Zaplanowana profilaktyczna obsługa serwisowa
- Maksymalna niezawodność pojazdów
- Ograniczenie nieplanowanych przestojów do minimum

Większa pewność

- Proaktywna komunikacja i powiadomienia
- Przejrzyste informacje o stanie każdego pojazdu
- Wszystkie naprawy wykonywane przez wykwalifikowanych serwisantów
- Wyższa wartość pojazdów przy odsprzedaży



Elastyczne rozwiązania dostosowane do Twojej firmy

Od transportu długodystansowego po dystrybucję lokalną. Od prac budowlanych po wywóz odpadów miejskich. Mamy klientów we wszystkich branżach i wiemy, że każda firma jest wyjątkowa. Dlatego plany serwisowe DAF MultiSupport są na tyle elastyczne, że można je dostosować do konkretnych potrzeb i priorytetów naszych klientów.

Korzystne opcje zakupu

- Płatność z góry lub co miesiąc
- Powiązanie z umową finansową
- Umowy na okres do 10 lat

Wybierasz rodzaj wsparcia, którego potrzebujesz

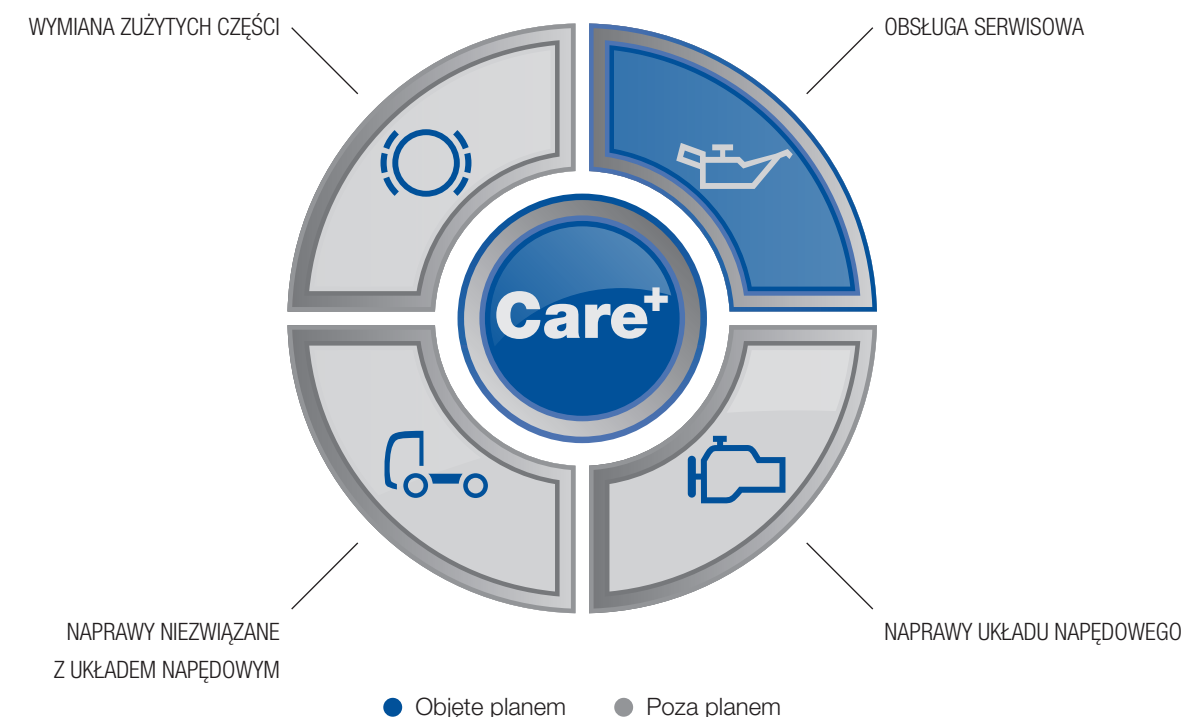
- Dodatkowa klimatyzacja
- Monitorowanie stanu opon
- Platforma załadownicza
- Zabudowa skrzyniowa lub kurtynowa
- Odbiór i dostarczanie pojazdu do serwisu

Więcej informacji na temat warunków, dostępnych opcji oraz zakresu usług uzyskasz u lokalnego partnera DAF.

Utrzymaj rozwój swojego biznesu

Odpowiedni zakres obsługi serwisowej i indywidualnie dostosowany harmonogram pozwalają lepiej wykorzystać możliwości floty i ograniczyć przestoje.

Rozwiązujemy problemy, jeszcze zanim się pojawią. Profilaktyczna obsługa serwisowa daje pewność, że pojazd, który jest sprawny dziś, jutro też nie odmówi posłuszeństwa. Wszystkie planowane czynności i dane serwisowe są na bieżąco aktualizowane przez dealera. A wszystkie prace są wykonywane zgodnie z najwyższymi standardami serwisowania pojazdów DAF.

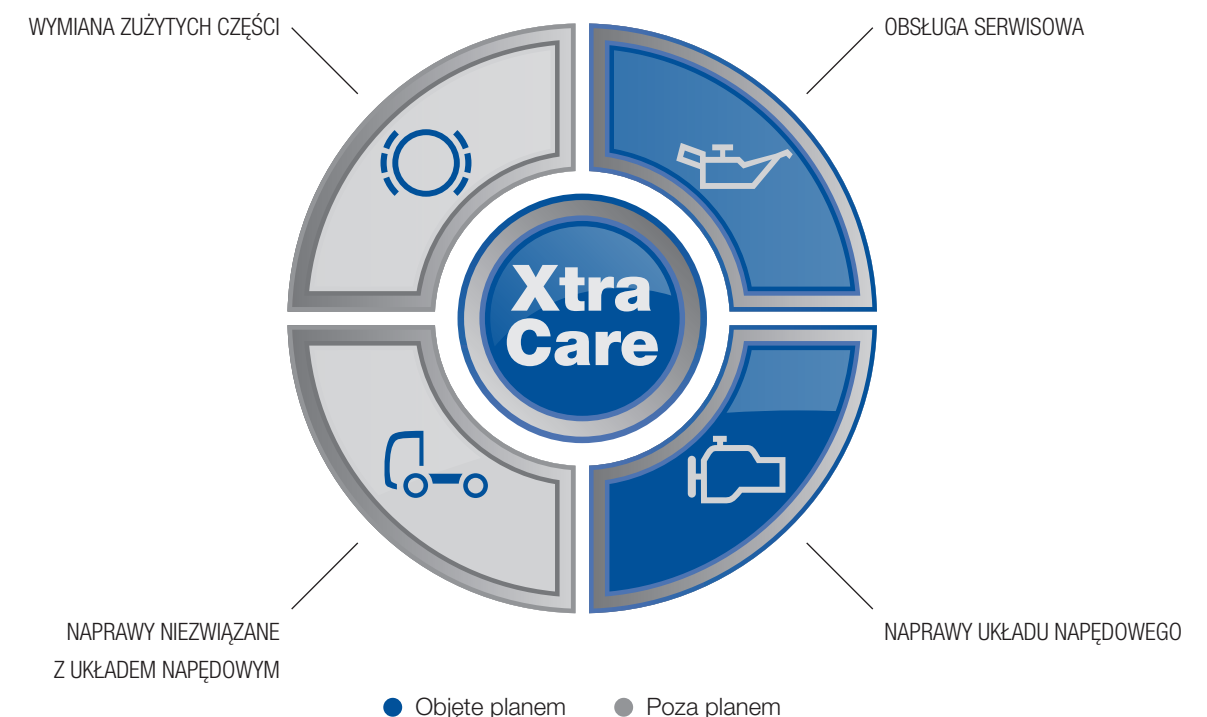


DODATKOWE KORZYŚCI

Oprócz podstawowego zakresu obsługi serwisowej plan ten zawiera również powiadomienia o serwisie. Wykorzystujemy dane w czasie rzeczywistym, aby precyzyjnie zaplanować potrzebne wsparcie serwisowe odpowiednio do konkretnych potrzeb pojazdu. Pozwala to maksymalnie wydłużyć czas pracy i zminimalizować przestoje. Opcjonalnie dostępne są także usługi odbioru i dostarczania pojazdu do serwisu.

Planowanie z wyprzedzeniem daje przewagę

Wysokiej jakości usługi firmy DAF pozwalają utrzymać pojazdy w idealnym stanie i zminimalizować przestoje we flocie. Kompleksowa ochrona pojazdu ujęta w planie Xtra Care dodatkowo obejmuje naprawy układu napędowego. Oznacza to ochronę wszystkich najważniejszych — i najbardziej kosztownych — elementów pojazdu, od wałka rozrządu po wał napędowy.

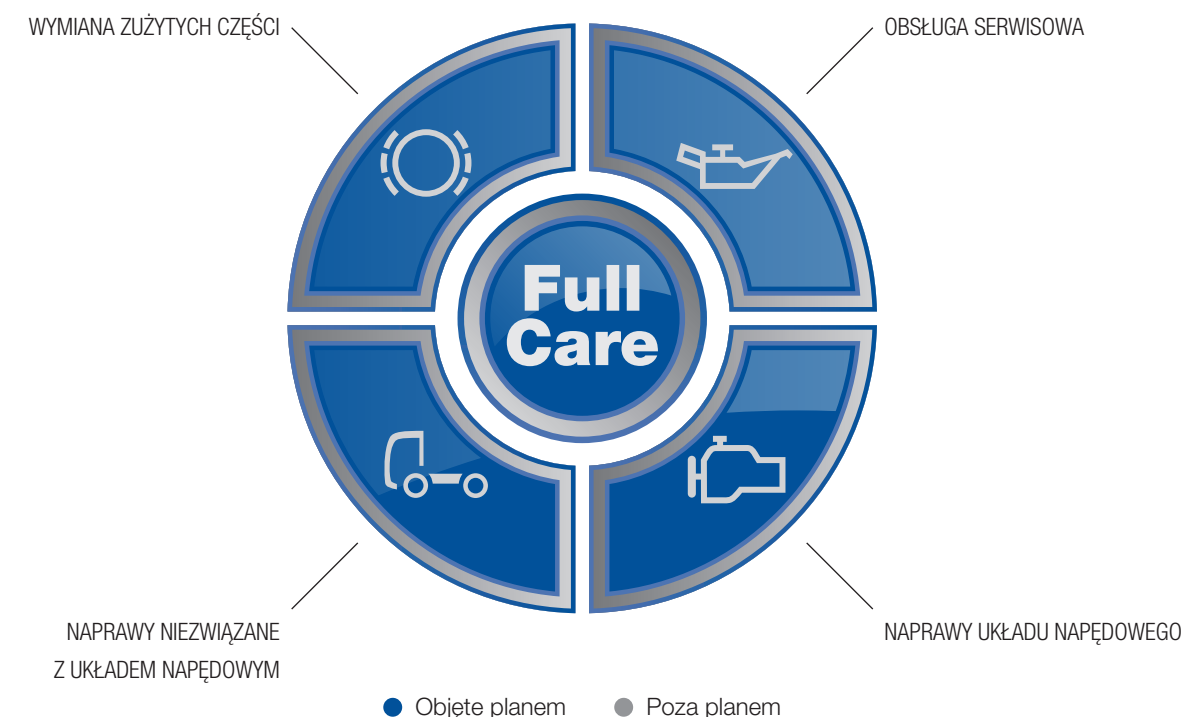


DODATKOWE KORZYŚCI

Nasze wsparcie obejmuje również przeglądy profilaktyczne, dostosowane do potrzeb harmonogramy serwisowe R&M Service Planner oraz całodobową pomoc drogową w razie problemów z układem napędowym. Dane w czasie rzeczywistym są wykorzystywane do planowania dokładnie takiego wsparcia, jakiego potrzebujesz. Wszystkie prace są wykonywane przez certyfikowanych serwisantów DAF. Dzięki temu pojazd jest zawsze w doskonałym stanie. Minimalizuje to jego przestoje, a jednocześnie podnosi wartość przy odsprzedaży. Do planu można dodać usługi opcjonalne, takie jak uzupełnianie oleju silnikowego.

Pełny zakres usług, pełna optymalizacja

Całkowita ochrona pojazdu oznacza maksymalny czas pracy bez przestojów. Obejmuje ona wszystkie aspekty związane z obsługą serwisową pojazdów: od napraw układu napędowego, przez wymianę akumulatora, po serwis części zużywających się. A jeśli wystąpi nagły problem, oferujemy całodobową pomoc drogową, a także rozszerzone wsparcie w razie awarii łącznie z pokryciem kosztów holowania.



DODATKOWE KORZYŚCI

Przeglądy profilaktyczne i dostosowane do potrzeb harmonogramy serwisowe pozwalają utrzymać pojazdy w idealnym stanie. Dane w czasie rzeczywistym są wykorzystywane do planowania dokładnie takiego wsparcia, jakiego potrzebujesz, we właściwym czasie. Oznacza to minimalizację przestojów, a także ograniczenie pracy administracyjnej. Wszystko to za atrakcyjną opłatą miesięczną. Do planu można również dodać usługi opcjonalne — od wymiany piór wycieraczek po wsparcie serwisowe w całym kraju i za granicą.

Rozwiązania dla każdej firmy

Pojazdy specjalistyczne do prac budowlanych lub komunalnych mają odmienne konfiguracje i mogą się różnić w szczególności kabiną, podwoziem lub układem napędowym. Dlatego DAF MultiSupport oferuje elastyczne umowy obejmujące różne opcje dostosowane do konkretnych zastosowań. Oznacza to, że możemy wspólnie opracować plan serwisowy dokładnie dopasowany do Twojej działalności. W ten sposób zminimalizujemy przestoje Twoich pojazdów specjalistycznych, aby były zawsze tam, gdzie są potrzebne, i wykonywały pracę, do której zostały stworzone.

KORZYŚCI

- Maksymalne wykorzystanie floty
- Pełny pakiet serwisowy maksymalizujący czas pracy bez przestojów
- Spersonalizowane wsparcie dzięki szerokiej ofercie usług opcjonalnych
- Najwyższa jakość przeglądów i serwisu według zaleceń firmy DAF dla pełnego poczucia spokoju

„Dzięki strategicznej współpracy z DAF-em firma Renewi może osiągać najwyższą dostępność floty przy optymalnym poziomie kosztów”

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Twój pojazd elektryczny w bezpiecznych rękach

Wiesz lepiej niż ktokolwiek inny, jakie korzyści ekonomiczne i środowiskowe niesie ze sobą flota pojazdów elektrycznych. Jednak ze względu na stały rozwój tej technologii serwisowanie i konserwacja elektrycznych pojazdów ciężarowych są skomplikowane i wymagają specjalistycznej wiedzy. Dzięki wykwalifikowanym serwisantom wysokiej jakości częściom DAF Twoje pojazdy zachowają sprawność, a ich przyszłość będzie jeszcze jaśniejsza.

Wszystkie nasze pojazdy elektryczne są objęte zalecanym planem serwisowym Full Care oraz rozszerzoną całodobową pomocą w razie awarii. Dzięki temu możesz utrzymać flotę w optymalnym stanie, maksymalizując jej zasięg i czas pracy bez przestojów.





Minimum przestołów

DAF MULTISUPPORT TO WIĘCEJ CZASU NA TRASIE, A MNIEJ W WARSZTACIE

Plany serwisowe DAF MultiSupport wykorzystują dane w czasie rzeczywistym, aby dostosować obsługę serwisową do potrzeb danego pojazdu. Planowanie serwisu staje się łatwiejsze, dokładniejsze i bardziej wydajne, a przestoje — rzadsze.

- Aktualizacja przebiegu w czasie rzeczywistym pozwala dokładnie określić, kiedy konieczny jest serwis
- Alerty są wysyłane do Ciebie i Twojego partnera serwisowego DAF
- Łatwe śledzenie i rejestrowanie ukończonych i nadchodzących prac w portalu DAF MultiSupport
- Niezwykle wydajne planowanie na podstawie zawsze aktualnych danych na temat czynności serwisowych oraz powiadomienia o zbliżających się pracach

WRÓĆ NA TRASĘ JESZCZE SZYBCIEJ DZIĘKI OPCJI UPTIME PLUS

Uptime Plus zapewnia szybsze wsparcie w razie awarii. Ta dodatkowa ochrona obejmuje priorytetową pomoc w większości krajów europejskich realizowaną w ramach rozbudowanej sieci partnerów DAF, którzy przywrócą sprawność Twojego pojazdu, zanim się obejrzyś.

USŁUGA UPTIME PLUS

- Przywrócenie sprawności pojazdu w ciągu 8 godzin...
- ... lub pojazd zastępczy na okres do 15 dni
- ... lub zwrot kosztów za przestój, jeśli pojazd zastępczy nie jest dostępny



„DAF MultiSupport
oznacza dla nas
pewność i maksymalną
niezawodność pojazdu”

Marin Kaczakow
Kierownik ds. wsparcia technicznego
i kontroli, Discordia

Wsparcie w kraju i za granicą

Prowadzenie działalności międzynarodowej samo w sobie jest już wystarczająco skomplikowane. Dlatego aby ułatwić Ci pracę, DAF MultiSupport umożliwia serwisowanie pojazdów u autoryzowanych dealerów DAF w całej Europie.

Nasza kompleksowa sieć obejmuje ponad 1000 lokalizacji na całym kontynencie, co daje pewność, że niezależnie od miejsca, do którego zaprowadzi Cię biznes, znajdziesz tam fachową pomoc. W ramach opcji wsparcia ogółouropejskiego możesz wybrać, u którego z dealerów w całej Europie chcesz wykonać zaplanowane prace. Możesz więc wkomponować serwis w swój harmonogram pracy i dodatkowo skrócić przestoje.

A jeśli w pojeździe wystąpi niespodziewany problem, wykwalifikowani serwisanci DAF służą natychmiastową pomocą, aby Twój pojazd mógł jak najszybciej wrócić tam, gdzie jego miejsce — na trasę.

CO TO OZNACZA DLA CIEBIE

- **Wygoda:** obsługa serwisowa w warsztatach położonych najbliżej lokalizacji pojazdu
- **Optymalne wykorzystanie floty:** dopasowanie wizyt serwisowych do Twojego harmonogramu
- **Elastyczność:** czynności serwisowe realizowane, gdzie i kiedy ich potrzebujesz, w kraju i za granicą





Zmaksymalizuj czas sprawności pojazdów

Wybierz taki plan serwisowy DAF MultiSupport, który idealnie sprawdzi się w Twojej działalności

		Care*	Xtra Care	Full Care
USŁUGI PODSTAWOWE	Obsługa serwisowa	●	●	●
	Naprawy układu napędowego	—	●	●
	Naprawy niezwiązane z układem napędowym	—	—	●
	Wymiana zużytych części	—	—	●
USŁUGI	R&M Service Planner	●	●	●
	Powiadomienia klientów	●	●	●
	Pomoc w razie awarii	—	○	●
	Uptime Plus	—	—	○
	Obsługa u dealerów zagranicznych	—	—	○
	Uzupełnianie oleju (silnikowego)	○	○	○
	Odbiór i dostarczanie pojazdu do serwisu	○	○	○
	Monitorowanie stanu opon	○	○	○
	Platforma załadowcza	—	—	○
	Zabudowa skrzyniowa lub kurtynowa	—	—	○
	Dodatkowa klimatyzacja	—	—	○

● Objęte planem ○ Opcjonalne — Poza planem

JEDEN PORTAL. NIEZLICZONE MOŻLIWOŚCI.

Portal DAF MultiSupport ułatwia planowanie wizyt serwisowych DAF dla floty i zarządzanie nimi.

Prosty w obsłudze interfejs w przejrzysty sposób prezentuje informacje, których potrzebujesz. Monitoruj stan swojego planu i czynności serwisowych. Otrzymuj powiadomienia, gdy trzeba podjąć działania. Zyskaj też wgląd w informacje niezbędne do utrzymania floty w nienagannym stanie.

Podejmowanie dobrych decyzji biznesowych jest łatwiejsze dzięki portalowi DAF MultiSupport.

Skontaktuj się z lokalnym partnerem DAF, aby omówić najlepsze opcje dla Twojej firmy.

DAF Trucks Polska Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 48
02-255 Warszawa
Tel : +48 (0)22 458 95 00
DAFTRUCKS.PL



ISO14001
Environmental
Management System



IATF16949
Quality
Management System



MIX
Paper | Supporting
responsible forestry
FSC® C008551

Z niniejszej publikacji nie wynikają żadne prawa. DAF Trucks N.V. zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji produktu bez uprzedniego powiadomienia. Produkty i usługi są zgodne z dyrektywami europejskimi obowiązującymi w momencie sprzedaży, ale mogą się różnić w zależności od kraju. Najbardziej aktualne informacje można uzyskać u autoryzowanego dealera DAF.