

Świadectwo gwarancji na części

Okres gwarancyjny

Zgodnie z niniejszym Świadectwem gwarancji DAF Trucks N.V. (DAF) gwarantuje, że wszystkie nowe części zakupione w autoryzowanej sieci dystrybucyjnej DAF, które członek tej sieci kupił od DAF, są wolne od wad projektowych i produkcyjnych przez okres **12 MIESIĘCY** od daty zakupu, na warunkach zawartych w niniejszym Świadectwie.

Przedłużony zakres obowiązywania gwarancji

Wybrane elementy określone w Harmonogramie rozszerzonej gwarancji są objęte gwarancją przez dłuższe okresy, które są dodatkowe i wykraczają poza niniejszą Gwarancję na części.

Warunki ogólne

1. Naprawa lub wymiana

Jedyna i wyłączna forma zadośćuczynienia przez DAF z tytułu niniejszej gwarancji ogranicza się, według uznania DAF, do: (i) naprawy lub (ii) wymiany wadliwej części bezpłatnie dla Klienta przez DAF lub wskazane do tego celu przez DAF warsztaty lub zwrotu ceny zakupu przez DAF. Dodatkowo DAF (iii) zapłaci za koszty robocizny w warsztacie zasadnie związane z usunięciem wadliwej części i montażem części na wymianę w przypadku, gdy zarówno wadliwa część, jak i część na wymianę, była zamontowana przez autoryzowanego dealera DAF lub partnera serwisowego DAF.

2. Warunki stosowalności

Warunki określone w niniejszym Świadectwie mają zastosowanie tylko w przypadku spełnienia następujących warunków:

- prawa z tytułu niniejszej gwarancji są należycie udokumentowane w postaci kopii dokumentów sprzedaży i faktur, które Klient jest zobowiązany przedstawić na prośbę DAF; oraz
- usterka nie była spowodowana niewystarczająco/nieodpowiednio przeprowadzonymi naprawami lub serwisem albo nieodpowiednią instalacją akcesoriów/wyposażenia dodatkowego; oraz
- usterka nie była spowodowana używaniem paliwa, olejów, smarów, płynów chłodzących, AdBlue lub jakichkolwiek płynów niespełniających specyfikacji DAF; oraz
- usterka nie była spowodowana użyciem części zamiennych niebędących przynajmniej takiej samej jakości, jak oryginalne części zamienne DAF sprzedawane przez DAF; oraz
- kierowcy pojazdu działali zgodnie z instrukcjami dla kierowców i żadne sygnały ostrzegawcze z systemów komputera pokładowego pojazdu nie zostały zignorowane; oraz
- usterka została zgłoszona do DAF niezwłocznie po jej wykryciu, a w każdym razie nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni od jej wykrycia; oraz
- wadliwą część udostępniono w celu naprawy usterki lub wymiany przez DAF w stosownym czasie, w warsztacie oraz terminie wskazanym przez DAF; oraz
- nie dokonano żadnych modyfikacji w standardowych specyfikacjach wadliwej części, w tym, między innymi: numerów identyfikacyjnych, oznaczeń, plomb, ostrzeżeń lub etykiet z instrukcjami, konfiguracji technicznej, elektrycznej i programowej, tuningu, remappingu lub zamiany charakterystyki silnika i/lub nieuprawnionego manipulowania przy tachografie pojazdu, liczniku godzin pracy lub liczniku kilometrów zainstalowanym w piastce koła, chyba że odnośna modyfikacja została wyraźnie zatwierdzona przez DAF na piśmie i została w całości wykonana zgodnie z instrukcjami DAF.
- wadliwa część nie była przedmiotem niedbalstwa, nie użyto wobec niej nadmiernej siły, nie była używana niewłaściwie lub nadużywana; oraz
- wadliwa część nie była wykorzystywana do celu, do którego nie była przeznaczona w momencie sprzedaży, oraz nie była eksploatowana powyżej nominalnego ciężaru brutto lub prawnie dozwolonej ładowności ani w jakikolwiek inny, wyjątkowy sposób; oraz
- wadliwa część była używana zgodnie z instrukcjami wydanymi przez DAFi/lub oryginalnego producenta;
- wadliwa część nie uległa jakimkolwiek uszkodzeniom wskutek wypadku, niewłaściwej instalacji przez Klienta, niewłaściwego zastosowania, braku lub niewystarczającej konserwacji, niewłaściwej konserwacji, przechowywania, transportu; oraz
- wadliwa część nie uległa jakimkolwiek uszkodzeniom wskutek działania przyczyn zewnętrznych (takich jak m.in. pożar, uderzenie pioruna, utrata zasilania elektrycznego, działanie wody, trzęsienie ziemi, działanie siły wyższej), ze względu na które nie można ustalić lub nie można ustalić jednoznacznie – według wyłącznego uznania DAF – zasadniczej przyczyny; oraz
- Klient wypełnił wszystkie swoje zobowiązania płatnicze dotyczące wadliwej części; oraz
- Klient powołał się na prawa z tytułu gwarancji w Okresie Gwarancyjnym.

3. Ogólne wyłączenia

3.1 Wyłączone przyczyny

Z niniejszej gwarancji wyłącza się:

- wszelkie nieprawidłowości spowodowane przez nieprzerwanie użytkowania wadliwej części po wykryciu usterki lub po zasadnej możliwości jej wykrycia;
- naprawy i/lub wymiany części z powodu nadmiernego zużycia i/lub niewłaściwego użytkowania, według uznania DAF.

3.2 Wyłączone produkty

Z niniejszej gwarancji wyłącza się ponadto wszystkie usterki związane z:

- wszelkimi częściami, w których normalne zużycie jest elementem ich funkcji oraz na które w znacznym stopniu może wpływać ich użytkowanie, takimi jak, między innymi, tarcze hamulcowe, klocki hamulcowe, płyny/smary, kleje, żarówki, pasy, filtry, wkłady filtrów.
- oponami i wężykami;
- stłuczeniem i zarysowaniem szyb, chyba że ustalono, iż odpowiedzialność za nie ponosi producent.

3.3 Wyłączone koszty

Z gwarancji wyklucza się ponadto wszelkie koszty i rekompensaty związane z elementami nieobjętymi wyraźnie zakresem niniejszej gwarancji, np. opłaty za dojazd, dopłaty za nadgodziny, opłaty telefoniczne, koszty podróży, koszty oleju lub innych płynów, wszelkie inne szkody wynikowe jakiegokolwiek rodzaju oraz wszelkie szkody pośrednie np. strata zysków. Z niniejszej gwarancji wyklucza się również koszty związane z demontażem lub wymianą części nadwozia, nadbudów, instalacji lub obciążeń zakłócających bądź utrudniających prace objęte gwarancją.

4. Miscellaneous provisions

- 4.1 Warranty repairs do not constitute an extension of the original warranty period for the defective part or any part thereof.
- 4.2 The factory warranty is given to the first purchaser of a new part and, may be transferred for the remainder of the warranty period to subsequent owners by completing a DAF warranty transfer form, which can be obtained from DAF or from authorised DAF dealers and workshops. If this form is not submitted to DAF within two (2) weeks after the transfer of the ownership, DAF may at its sole discretion decide that the warranty is withdrawn or limited.
- 4.3. By invoking DAF's warranty, the customer agrees and acknowledges that he bought the purchased part in the course of his profession and business activities, that customer is not a consumer and that the purchased part is not a consumer good.
- 4.4 Warranty replacements will only be free of charge if both the replaced defective parts and the parts by which these will be replaced are original parts sold by DAF.
- 4.5 The replacement or repair of parts under the terms and conditions of this warranty shall not constitute an admission of any liability or fault on the part of DAF.
- 4.6 The defective part or any part thereof shall not be returned to DAF without DAF's prior written instruction or consent, but the defective part or the part to which a warranty claim relates shall be placed at DAF's disposal at DAF's first request, free of postage, carriage and freight charges.
- 4.7 If a warranty claim proves to be unfounded, any inspection costs may be charged to the customer, and the customer will be required to take back the defective part and parts that were subject of the claim.
- 4.8 The warranty does not cover any additional costs that may be incurred due to the superstructure or an installation impeding or obstructing work on the defective part, unless such superstructure /installation has been fitted by DAF.
- 4.9 Any terms and conditions deviating from the printed standard language of this warranty certificate will not be valid and will remain unenforceable. The English language version of these terms and conditions will be the authentic and binding version. Any translations of these terms and conditions made available will be free translations provided without representation from DAF that the translation accurately reflects the authentic version.
- 4.10 In case of any dispute about (warranty) claims the burden of proof of the existence and extent of a justified claim shall be on the customer.
- 4.11 No DAF agent, importer, employee, representative or dealer has the authority to make or imply any representation, promise or agreement which in any way varies the terms of these warranty terms and conditions.

5. Disputes, Governing law,

- 5.1 All DAF's decisions related to the question as to whether any warranty applies to a particular product, whether a claim under any warranty is justified and whether the terms and conditions applying to such a warranty claim have been fulfilled, as well as what the awarded amount will be under any warranty claim, will be subject to DAF's sole discretion.
- 5.2 Any disputes about the rights and obligations pursuant to this warranty certificate shall in first instance be submitted for resolution to the competent court in Amsterdam, The Netherlands.
- 5.3 This warranty shall, with the express exclusion of any other laws, be governed and interpreted in accordance with the laws of the Netherlands
- 5.4 To the extent any provision of this warranty contravenes the law of any jurisdiction, such provision shall be inapplicable in such jurisdiction leaving the remainder of this warranty certificate unaffected.